

OBAVIJEST UGOSTITELJIMA

Prilikom obavljanja ugostiteljske djelatnosti svaki ugostitelj (pravna ili fizička osoba) **je dužan:**

1. Na ulazu u ugostiteljski objekt vidno istaknuti:
 - a) tvrtku te vrstu i kategoriju objekta,
 - b) radno vrijeme ugostiteljskog objekta sukladno propisanom radnom vremenu;
2. Pružati isključivo ugostiteljske usluge koje su predmet poslovanja sukladno odobrenju za rad;
3. Onemogućiti iznošenje pića i napitaka radi konzumiranja izvan zatvorenih prostora ugostiteljskog objekta koji ispunjava uvjete za rad noću (od 21.00 do 6.00 sati);
4. Istaknuti cjenik usluga i pridržavati se navedenih cijena. Cjenike staviti na raspolaganje gostima u dovoljnom broju primjeraka;
5. Utvrditi normative o utrošku namirnica i pića, pružati usluge u količinama i kakvoći sukladno normativima, te na zahtjev normativ predočiti gostu;
6. Izdati gostu račun za svaku pruženu ugostiteljsku uslugu s naznakom vrste, količine i cijene pruženih usluga, na računu mora biti istaknuta tvrtka ugostitelja i datum izdavanja računa;
7. U ugostiteljskim objektima u kojima se gostima nude topla i hladna jela, jelovnici i karte pića moraju biti izloženi na ulazu ugostiteljskog objekta na prikladan način – ispisani na hrvatskom i najmanje jednom svjetskom jeziku te imati dovoljan broj jelovnika i karti pića sukladno učestalosti narudžbi;
8. Omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te omogućiti podnošenje putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, u ugostiteljskom objektu vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, odgovoriti u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primitka te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora;
9. Osvježavajuća bezalkoholna gazirana pića usluživati iz originalnih pakiranja kojima se osigurava očuvanje kvalitete proizvoda do trenutka potrošnje (u malim bočicama ili “šankomata”);
10. Voditi računa da objekt glede uređaja i opreme udovoljava minimalno-tehničkim uvjetima, tj. održavati ga u stanju u kojemu mu je odobreno obavljanje djelatnosti;
11. U prostorijama zahoda za goste ugostitelj mora održavati red i čistoću, osigurati ispravnost i funkcionalnost opreme i uređaja;

- oprema pretprostora: t/h voda na umivaoniku, tekući sapun, papirnati ubrusi, osvježivač prostora;

- oprema zahoda: oznaka za muško i žensko, posuda za otpatke, naprava za zaključavanje, kuka za vješanje odjeće, zahodska četka, toaletni papir, polica za odlaganje torbice unutar ženskog zahoda;

12. Osigurati toplu vodu na svim slavinama;

13. U prostorijama u kojima borave gosti osigurati odgovarajući način grijanja do temperature od najmanje 18,5 °C;

14. Osigurati sanitarne knjižice (za vlasnika i sve zaposlene) sa uredno obavljenim zdravstvenim pregledom – svakih 6 mjeseci;

15. Vlasnik i svi zaposleni moraju imati položen ispit iz higijene namirnica (tzv. higijenski minimum) koji se polaže pri Zavodu za javno zdravstvo;

16. Osigurati radnu odjeću za zaposlene:

- u objektima koji uslužuju samo pića i napitke – svijetla pamučna košulja i pregača,
- u objektima u kojima se uslužuje i hrana – svijetla pamučna košulja i tamne hlače ili suknja;

17. Omogućiti nadležnim službama uvid u uvjerenja o ispravnosti oruđa za rad koja su izdana od ovlaštenih ustanova (elektroinstalacija, ventilacija- u objektima s pripremom hrane, buka-kod svake promjene opreme ili promjene ugostitelja);

18. Ispunjavati uvjete odgovarajućeg stupnja i vrste obrazovanja, stručne osposobljenosti ili majstorskog ispita, potrebnih za obavljanje ugostiteljske djelatnosti ovisno o vrstama ugostiteljskih objekata, odnosno imati zaposlenu osobu koja ispunjava te uvjete;

19. Pisanim putem obavijestiti nadležni ured (ili Ministarstvo) o prestanku obavljanja djelatnosti u ugostiteljskom objektu, u roku od osam dana od nastale promjene;

20. Gostima mlađim od 18 godina zabranjeno je usluživanje odnosno konzumiranje alkoholnih pića u ugostiteljskom objektu;

21. Objekt upisati u Upisnik registriranih objekata pri Sanitarnoj inspekciji te priložiti: - rješenje o upisu u sudski registar ili obrtnicu, rješenje o minimalnim uvjetima, državnih biljega 50 kn.

U vašem je interesu da se striktno pridržavate navedenog jer su kazne za povrede propisa vrlo visoke, a učestalo ponavljanje istih djela dovodi do privremenog ili trajnog oduzimanja odobrenja za rad.